

Les conditions générales de vente

1 – CONDITIONS DE RÉSERVATION

• La réservation devient effective uniquement avec l'accord du Camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé ou après l'acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

* A défaut de réception de votre acompte dans un délai de 7 jours, le camping des 5 Vallées pourra considérer que la demande de réservation est annulée.

* Un mail de confirmation vous sera envoyé, non cessible à un tiers. Il devra être présenté le jour de votre arrivée.

• Les réservations ne lient le camping des 5 Vallées, que si le camping des 5 Vallées les a acceptées, ce que le camping des 5 Vallées est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping des 5 Vallées propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping des 5 Vallées se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

• La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

• Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

* L'accès au camping n'est autorisé qu'aux personnes dont le nom figure sur le contrat de location. Toute personne non inscrite sur le dit contrat sera considérée comme nouveau client. Le camping des 5 Vallées refusera l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué (bébé et enfants compris).

2 - RÉGLEMENT DU SÉJOUR

Moyen de paiement du séjour:

CB, Virement bancaire, chèques vacances, chèque vacances connect, espèces

Location:

L'acompte versé lors de la réservation est 30% du prix du séjour.

Le solde du séjour sera réglé :

* pour les locations et le Camping 30 jours avant l'arrivée (au plus tard).

3 – VOTRE SÉJOUR

*Location :

Votre arrivée:

- Haute saison arrivée samedi 14 h00,
- Basse saison, arrivée 14h00
- Caution 200€ (Chèque, CB, espèce)

Votre départ: au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être **libéré avant 10 heures du matin (horaire obligatoire)**.

L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

• Au rendu des clefs les hébergements doivent être en parfait état de propreté, en cas de manquement, une participation au frais de nettoyage d'un montant de 100€ sera prélevée sur la caution, avec supplément de 18 euros pour la vaisselle (si nécessaire).

• Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur. L'état des lieux se fait entre 8h00 et 10h00.

* **Emplacement de camping:** arrivée 14h00, départ avant 12h00. Pour tout départ après 12h00, une nuit supplémentaire sera facturée.

Si vous deviez arriver après 19h00 il est nécessaire de prévenir la réception. En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé aucun remboursement ne sera effectué, la totalité du séjour restant due.

*Votre séjour:

*Pendant le séjour ^[SEP]il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping des 5 Vallées décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

*Tout client du camping est tenu de se conformer au règlement intérieur. Toute infraction à ce règlement sera susceptible d'entraîner la résiliation immédiate du contrat de location aux torts du locataire, le produit de la location restant définitivement acquis au propriétaire.

*Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. ^[SEP]

4 - NON PRÉSENTATION LE JOUR DE L'ARRIVÉE

Pour que la réservation soit maintenue jusqu'au lendemain 12h00, vous devez nous contacter par téléphone ou par mail. Si nous avons pas eu de contact de votre part la réservation est annulée suivant les dispositions de l'article 5.

5 - ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION :

Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, le camping des 5 Vallées informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

6 - ANNULATION

1. Modification de votre réservation

Le Client peut demander la modification de son séjour dans le même camping (dates, type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation. • Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur. • Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait du camping des 5 Vallées

En cas d'annulation du fait du camping des 5 Vallées, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du campeur

1er cas : Sans assurance annulation

– Annulation 30 jours avant la date d'arrivée : 30% du contrat est dû (soit l'acompte)

– entre 30 et 15 jours avant la date d'arrivée : 100 % du contrat est dû.

– entre 15 et 8 jours avant la date d'arrivée 100% du contrat est dû.

– **moins de 8 jours avant la date d'arrivée 100 % du contrat est dû.**

Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation proposées par le camping des 5

Vallées. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de l'assurance annulation.

2e cas : Avec assurance annulation (campez couvert)

(souscrite à la réservation, non remboursable)

(implique le paiement intégral de votre séjour 30 jours avant l'arrivée)

*Garantie annulation séjour

Remboursement des acomptes ou montant de la location en cas d'impossibilité d'être présent sur le lieu du séjour en cas de:

- Accident corporel, maladie, décès vous concernant, votre conjoint, vos enfants ;
- Incendie, explosion, cambriolage de votre domicile dans le mois qui précède la période de location si votre présence est indispensable.
- Empêchement professionnel grave, accidentel ou fortuit, licenciement.
- Empêchement de se rendre sur les lieux du séjour à la suite de manifestations publiques.

*Garantie Interruption de séjour

Remboursement du coût du séjour non effectué en cas de :

- Accident corporel, maladie, décès vous concernant, votre conjoint, vos enfants si le rapatriement à votre domicile est nécessaire et attesté par un certificat médical délivré sur place.
- Incendie, explosion, cambriolage entraînant des dommages importants à votre domicile.
- Décès déclaré « Deuil national » dans le pays dont vous avez la nationalité

7 - CAUTION ET FRAIS

***Location :**

Le dépôt d'une caution de 200 euros est obligatoire à l'arrivée. Le locataire devra contrôler l'exactitude de l'inventaire et signaler au plus tard le lendemain matin les erreurs constatées.

Elle sera restituée au départ (ou renvoyée après votre départ sous 5 jours) après inventaire et contrôle de propreté, sous déduction éventuelle des frais dus aux dégradations et/ou manquement de l'inventaire (voir art 3)

Les frais de réservation sont inclus.

*Taxe de séjour: location et emplacement de camping, elle est due suivant le montant fixé par la Communauté de Communes du Briançonnais.

8 - ANIMAUX

Un par emplacement ou location. Tatouage et vaccination anti rabique en cours de validité, carnet de santé à présenter le jour de votre arrivée.

Les chiens de 1ère et 2e catégorie (pitbulls, rottweilers...) ne sont pas admis dans l'enceinte du camping.

Les animaux ne sont pas admis dans certaines locations (en location, animaux de - de 10 kg uniquement).

Les chats ne sont pas admis dans les locations.

9 - PISCINE - ESPACE AQUATIQUE

Accès réservé aux résidents du camping. Les enfants sont admis sous la surveillance des parents.

10 - AIRE DE JEUX

L'accès aux aires de jeux est interdit aux enfants non accompagnés d'un adulte.

11 - VISITEURS

Les visiteurs et invités sont tenus de se présenter à l'accueil et de payer une redevance qui est affichée à l'entrée du camping. Leur véhicule sera garé sur le parking d'entrée.

12 - IMAGE

Vous autorisez le camping des 5 Vallées, ainsi que toute personne que le camping des 5 Vallées souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour dans le camping des 5 Vallées et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet du camping des 5 Vallées - dont Facebook - sur les supports de présentation et de promotion du camping des 5 Vallées et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de l'établissement du camping des 5 Vallées et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

Toute personne qui ne souhaiterait pas être photographiée, filmée est priée de le signaler à l'accueil à son arrivée.

13 - LITIGE:

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du camping des 5 Vallées.

14 - RESPONSABILITÉ du camping des 5 Vallées:

Le client reconnaît expressément que le camping des 5 Vallées ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du camping des 5 Vallées concernant les sites d'accueil, et notamment

les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site Internet du camping des 5 Vallées sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le camping des 5 Vallées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

15 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉ:

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping des 5 Vallées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping des 5 Vallées, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping des 5 Vallées en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

Camping des 5 Vallées

Saint Blaise

05100 Briançon

n°SIRET 349 990 177 00019